

## A: Informazioni relative a tutti i canali di vendita

### 1. Responsabile e contenuto della presente informativa sulla privacy

La presente informativa sulla privacy si applica al trattamento dei dati del nostro sito web e a tutte le attività relative a tutti i canali di vendita (CRM e newsletter). CECONET è una società per azioni ai sensi dell'art. 660 e seguenti del CO, ovvero una persona giuridica e dispone quindi di una propria personalità giuridica. Il responsabile del trattamento dei dati oggetto della presente informativa è:

CECONET AG  
Hintermättlistrasse 1  
5506 Mägenwil  
+41 62 887 27 37  
[info@ceconet.ch](mailto:info@ceconet.ch)  
[www.ceconet.ch](http://www.ceconet.ch)

In materia di protezione dei dati ci atteniamo alle disposizioni della legge svizzera sulla protezione dei dati, in particolare alla legge federale sulla protezione dei dati (LPD).

### 2. Sicurezza dei dati

Grazie a misure e sistemi adeguati, garantiamo la protezione dei dati da noi memorizzati contro la perdita e il trattamento illecito, in particolare l'accesso non autorizzato da parte di terzi. I nostri collaboratori sono tenuti alla riservatezza e al rispetto della protezione dei dati. Abbiamo stipulato un contratto di elaborazione dei dati con le nostre società di servizi. Con questo contratto, esse si impegnano a rispettare la protezione dei dati secondo il diritto svizzero.

### 3. Utilizzo dei vostri dati

#### 3.1. Contattateci

Se ci contattate per un'offerta, un ordine, informazioni sui prodotti ecc. per telefono, di persona, via e-mail o tramite il nostro negozio online, registriamo i dati aziendali e personali necessari nel nostro sistema ERP / CRM per elaborare la vostra richiesta o il vostro problema.

#### 3.2. Contatto con voi

Per garantire la nostra continuità nel tempo, svolgiamo attività di marketing. Con i nostri strumenti di marketing, quali vendita personale, newsletter, social media ecc., curiamo i nostri clienti esistenti e ne acquistiamo di nuovi. A tal fine registriamo i vostri dati aziendali e personali, quali nome dell'azienda, indirizzo, numero di telefono, persona di contatto, funzione, indirizzo e-mail, nonché esigenze e potenziale. Utilizziamo queste informazioni per analizzare i nostri clienti. In questo modo otteniamo informazioni che ci consentono di contattarvi in modo mirato e con una frequenza adeguata alle vostre esigenze.

#### 3.3. Newsletter via e-mail

Se vi iscrivete alla newsletter della nostra azienda, i dati inseriti nel modulo di registrazione vengono trasmessi al responsabile del trattamento. L'iscrizione alla nostra newsletter avviene tramite una procedura di doppio opt-in, ovvero dopo l'iscrizione riceverete un'e-mail in cui vi verrà chiesto di confermare la vostra iscrizione. Questa conferma è necessaria per impedire che qualcuno possa registrarsi con indirizzi e-mail altrui. Al momento dell'iscrizione alla newsletter vengono memorizzati l'indirizzo IP dell'utente e la data e l'ora della registrazione. Ciò serve a impedire un uso improprio dei servizi o dell'indirizzo e-mail della persona interessata. I dati non vengono trasmessi a terzi. Fanno eccezione i casi in cui sussiste un obbligo legale di trasmissione. I dati vengono utilizzati esclusivamente per l'invio della newsletter. L'abbonamento

alla newsletter può essere disdetto in qualsiasi momento dall'interessato. Allo stesso modo, il consenso alla memorizzazione dei dati personali può essere revocato in qualsiasi momento. A tal fine, in ogni newsletter è presente un apposito link. La base giuridica per il trattamento dei dati dopo l'iscrizione alla newsletter da parte dell'utente è, in presenza del consenso dell'utente, l'art. 6 comma 1 lett. a) GDPR. La base giuridica per l'invio della newsletter a seguito della vendita di beni o servizi è il § 7 par. 3 UWG (Legge federale sulla concorrenza sleale).

### 3.4. Utilizzo di rapidmail

Descrizione e finalità: utilizziamo rapidmail per l'invio di newsletter. Il fornitore è rapidmail GmbH, Wentzingerstraße 21, 79106 Friburgo, Germania. Con rapidmail viene organizzato e analizzato, tra l'altro, l'invio di newsletter. I dati da voi inseriti per ricevere la newsletter vengono memorizzati sui server di rapidmail in Germania. Se non desiderate che rapidmail effettui analisi, dovete annullare l'iscrizione alla newsletter. A tal fine, in ogni newsletter è disponibile un link apposito. Ai fini dell'analisi, le e-mail inviate con rapidmail contengono un cosiddetto pixel di tracciamento che, all'apertura dell'e-mail, si collega ai server di rapidmail. In questo modo è possibile determinare se un messaggio della newsletter è stato aperto. Inoltre, con l'aiuto di rapidmail possiamo determinare se e quali link nel messaggio della newsletter sono stati cliccati. Opzionalmente, i link nell'e-mail possono essere impostati come link di tracciamento, con i quali è possibile contare i vostri clic.

Base giuridica: la base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 par. 1 lett. a) GDPR.

Destinatario: il destinatario dei dati è rapidmail GmbH.

Trasmissione a paesi terzi: non avviene alcuna trasmissione dei dati a paesi terzi.

Durata: I dati da voi memorizzati nel quadro del consenso per lo scopo della newsletter saranno da noi conservati fino alla vostra cancellazione dalla newsletter e, dopo la cancellazione della newsletter, saranno cancellati sia dai nostri server che dai server di rapidmail. I dati che sono stati memorizzati da noi per altri scopi (ad es. indirizzi e-mail per l'area membri) rimangono invariati.

Possibilità di revoca: avete la possibilità di revocare in qualsiasi momento il vostro consenso al trattamento dei dati con effetto per il futuro. La revoca non pregiudica la liceità dei trattamenti già effettuati.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati: per ulteriori dettagli, consultare le informazioni sulla sicurezza dei dati di rapidmail all'indirizzo: <https://www.rapidmail.de/datensicherheit>. Per ulteriori dettagli sulle funzioni di analisi di rapidmail, consultare il seguente link: <https://www.rapidmail.de/wissen-und-hilfe>.

### 3.5. Presenza online sui social network

Siamo presenti sui social network per comunicare con clienti e potenziali clienti e fornire informazioni sui nostri prodotti e servizi.

I dati degli utenti vengono generalmente elaborati dai rispettivi social network per scopi di ricerca di mercato e pubblicitari. In questo modo è possibile creare profili di utilizzo orientati agli interessi degli utenti. A tal fine, sui computer degli utenti vengono memorizzati cookie e altri identificatori. Sulla base di questi profili di utilizzo, viene poi pubblicata, ad esempio, pubblicità all'interno dei social network, ma anche su siti web di terzi.

Nell'ambito della gestione delle nostre presenze online, è possibile che abbiamo accesso a informazioni quali statistiche sull'utilizzo delle nostre presenze online fornite dai social network. Queste statistiche sono aggregate e possono contenere in particolare informazioni demografiche e dati sull'interazione con le nostre presenze online e sui contributi e contenuti diffusi attraverso di esse. Per i dettagli e i link ai dati dei social network a cui possiamo accedere in qualità di gestori delle presenze online, si prega di consultare l'elenco riportato di seguito.

Desideriamo inoltre sottolineare che le richieste relative alla protezione dei dati possono essere inoltrate in modo più efficiente al rispettivo fornitore del social network, poiché solo questi fornitori hanno accesso ai dati e possono adottare direttamente le misure appropriate. Di seguito è riportato un elenco con informazioni sui social network in cui gestiamo presenze online:

**a) Google/YouTube** (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda).

- Informativa sulla privacy: [www.policies.google.com/privacy](http://www.policies.google.com/privacy)
- Disattivazione: [www.google.com/settings/ads](http://www.google.com/settings/ads)

**b) LinkedIn** (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublino 2, Irlanda).

- Gestione della pagina aziendale LinkedIn in responsabilità congiunta sulla base di un accordo sul trattamento congiunto dei dati personali (il cosiddetto Page Insights Joint Controller Addendum).
- Informazioni sui dati Page Insights trattati e possibilità di contatto per questioni relative alla protezione dei dati: [www.legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum](http://www.legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum)
- Informativa sulla privacy: [www.linkedin.com/legal/privacy-policy](http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy)
- Cancellazione: [www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out](http://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out)

**c) Xing** (Xing SE, Dammtorstrasse 30, 20345 Amburgo, Germania).

- Informativa sulla privacy: [Protezione dei dati su XING](#)
- Informazioni sui contatti per questioni relative alla protezione dei dati: [Protezione dei dati su XING](#)

### 4. Trasmissione a terzi e possibilità di accesso da parte di terzi

Per eseguire il nostro contratto con voi, dipendiamo dalle offerte di altre aziende. Per poter utilizzare i servizi di queste aziende, dobbiamo trasmettere loro alcuni vostri dati personali al fine di eseguire l'ordine. Si tratta, ad esempio, di

- aziende di logistica e trasporto che consegnano i prodotti da voi ordinati
- produttori che devono soddisfare la vostra richiesta di garanzia
- Centri di assistenza dei produttori che eseguono riparazioni per noi o per il produttore
- ecc.

Inoltre, i vostri dati possono essere trasmessi per tutelare e far valere i nostri diritti nei vostri confronti, in particolare ad autorità, consulenti legali, società di recupero crediti e altri soggetti non menzionati qui.

In caso di acquisizione totale o parziale della nostra azienda, i dati potranno essere trasmessi per la verifica di due diligence o per l'esecuzione della transazione.

Con tutte le aziende che svolgono servizi per conto nostro viene stipulato un contratto di elaborazione dei dati. Con questo contratto si impegnano a rispettare la protezione dei dati secondo il diritto svizzero.

### 5. Trasmissione di dati personali all'estero

Siamo autorizzati a trasmettere i vostri dati personali anche a terzi all'estero. Si tratta principalmente di rapporti dei produttori. Per la trasmissione ci atteniamo alle disposizioni di legge della normativa svizzera sulla protezione dei dati.

## 6. Periodi di conservazione

Conserviamo i dati personali solo per il tempo necessario a eseguire le elaborazioni descritte nella presente informativa sulla privacy nell'ambito del nostro legittimo interesse. Per i dati contrattuali ci atteniamo agli obblighi di conservazione previsti dalla legge. Ai fini della contabilità e delle disposizioni fiscali, tale obbligo è di 10 anni, in particolare per i contratti stipulati, la comunicazione commerciale e i documenti contabili. Non appena questi dati non sono più necessari, vengono bloccati e cancellati dopo il termine di conservazione previsto dalla legge.

## B: Note particolari per il nostro sito web

### 1. Dati dei file di log

Quando visitate il nostro sito web, i nostri server memorizzano temporaneamente ogni accesso in un file di log (il cosiddetto logfile). I seguenti dati vengono raccolti senza il vostro intervento e da noi memorizzati fino alla cancellazione automatica:

- l'indirizzo IP del computer richiedente,
- la data e l'ora dell'accesso,
- il nome e l'URL del file richiamato,
- il codice di stato (ad es. messaggio di errore),
- il sito web da cui è stato effettuato l'accesso, eventualmente con la parola chiave utilizzata,
- il sistema operativo del vostro computer o cellulare e il browser utilizzato (inclusi tipo, versione e impostazioni della lingua),
- il protocollo di trasmissione utilizzato (ad es. HTTP/1.1),
- il tipo di dispositivo, in caso di accesso tramite telefono cellulare,
- la città o la regione da cui è stato effettuato l'accesso,

La raccolta e il trattamento di questi dati hanno lo scopo di consentire l'utilizzo del nostro sito web (creazione della connessione), garantire la sicurezza e la stabilità del sistema in modo permanente, nonché di analizzare gli errori e le prestazioni e ci consentono di ottimizzare il nostro sito web.

In caso di attacco all'infrastruttura di rete del sito web o di sospetto di un altro utilizzo non autorizzato o improprio del sito web, l'indirizzo IP e gli altri dati vengono valutati a fini di chiarimento e difesa e, se necessario, utilizzati nell'ambito di un procedimento penale per l'identificazione e l'azione civile e penale contro gli utenti interessati.

Infine, quando visitate il nostro sito web, utilizziamo cookie e applicazioni e strumenti basati sull'uso dei cookie. In questo contesto, possono essere trattati anche i dati qui descritti. Maggiori informazioni al riguardo sono disponibili nelle sezioni successive della presente informativa sulla privacy, in particolare nella sezione 4.

### 2. Cookie

I cookie sono file di informazioni che il vostro browser web salva sul disco rigido o nella memoria di lavoro del vostro computer quando visitate il nostro sito web. Ai cookie vengono assegnati numeri di identificazione che consentono di identificare il vostro browser e di leggere le informazioni contenute nel cookie.

I cookie contribuiscono, tra l'altro, a rendere la vostra visita al nostro sito web più semplice, piacevole e significativa. Utilizziamo i cookie per diversi scopi necessari all'utilizzo del sito web da voi desiderato, ovvero "teoricamente necessari". Ad esempio, utilizziamo i cookie per identificare i utenti registrati dopo il login, senza che dobbiate effettuare nuovamente il login ogni volta che navigate nelle diverse sottopagine. Anche la messa a disposizione del carrello e della funzione di ordinazione si basa sull'utilizzo dei cookie. Inoltre, i cookie svolgono anche altre funzioni tecniche necessarie per il funzionamento del sito web, come il cosiddetto load balancing, ovvero la distribuzione del carico di lavoro della pagina su diversi server web, al fine di alleggerire il carico dei server. I cookie vengono utilizzati anche per motivi di sicurezza, ad esempio per impedire la pubblicazione non autorizzata di contenuti. Infine, utilizziamo i cookie anche nell'ambito della progettazione e della programmazione del nostro sito web, ad esempio per consentire il caricamento di script o codici.

La maggior parte dei browser Internet accetta automaticamente i cookie. È possibile configurare il browser in modo che nessun cookie venga memorizzato sul computer o che venga sempre visualizzato un avviso quando si riceve un nuovo cookie. Nelle pagine seguenti troverete spiegazioni su come configurare l'elaborazione dei cookie in browser selezionati.

- [Microsoft Windows Internet Explorer](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer Mobile](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome per desktop](#)
- [Google Chrome per dispositivi mobili](#)
- [Apple Safari per desktop](#)
- [Apple Safari per dispositivi mobili](#)

La disattivazione dei cookie può comportare l'impossibilità di utilizzare tutte le funzioni del nostro sito web.

**I cookie necessari** sono indispensabili per garantire le funzioni di base del nostro negozio online. Senza questi cookie, alcune funzioni non possono essere eseguite. Tra queste figurano in particolare:

- Memorizzazione del contenuto del carrello
- Funzioni di login e autenticazione
- Impostazioni della lingua e selezione della valuta
- Gestione delle liste dei preferiti
- Funzioni per poter utilizzare in modo sicuro l'account cliente.

Questi cookie possono essere cookie di sessione, che vengono memorizzati solo per la durata della sessione corrente del browser (ad es. funzione di login), oppure cookie permanenti, che rimangono attivi per più sessioni. Ad esempio, il contenuto del carrello e le liste dei preferiti vengono memorizzati per un periodo di tempo più lungo, al fine di garantire un'esperienza di acquisto senza interruzioni.

### 3. Banner di consenso

Utilizziamo un banner di gestione del consenso proprio. Questo strumento consente di autorizzare il proprio consenso all'uso di cookie di analisi e marketing, nonché di altre tecnologie. Solo dopo è possibile impostare i cookie ed eseguire gli script.

I cookie necessari vengono impostati sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR (interesse legittimo), poiché sono tecnicamente necessari per la fornitura dei nostri servizi. Non è necessario il consenso per questo.

### 4. Google Site Search / Google Custom Search Engine

Utilizziamo una ricerca interna al sito sviluppata internamente. Vengono raccolte le seguenti statistiche:

- Termini di ricerca più frequenti
- Articoli più ricercati
- Numero di ricerche

### 5. Strumenti di tracciamento e analisi web

#### 5.1. Google Analytics

Sul nostro sito web utilizziamo Google Analytics o servizi simili. Si tratta di un servizio fornito da terzi che possono avere sede in qualsiasi paese del mondo (nel caso di Google Analytics si tratta di Google Irlanda (con sede in Irlanda), che si avvale di Google LLC (con sede negli Stati Uniti) come responsabile del trattamento (entrambi denominati «Google»), [www.google.com](http://www.google.com)), con cui possiamo misurare e valutare l'utilizzo del sito web (non personale). A tal fine vengono utilizzati anche cookie permanenti impostati dal fornitore di servizi. Abbiamo configurato il servizio in modo tale che gli indirizzi IP dei visitatori di Google in Europa vengano abbreviati prima di essere inoltrati agli Stati Uniti e non possano quindi essere tracciati. Abbiamo disattivato le impostazioni «Trasmissione dati» e «Signal». Sebbene possiamo presumere che le informazioni che condividiamo con Google non siano dati personali per Google, è possibile che Google possa trarre conclusioni sull'identità dei visitatori da questi dati per i propri scopi, creare profili personali e collegare questi dati agli account Google di queste persone. Se vi siete registrati presso il fornitore di servizi, anche quest'ultimo vi conosce. Il trattamento dei vostri dati personali da parte del fornitore di servizi avviene quindi sotto la responsabilità del fornitore di servizi secondo le sue norme sulla protezione dei dati. Il fornitore di servizi ci comunica solo come viene utilizzato il nostro sito web (nessuna informazione su di voi personalmente).

È possibile impedire la raccolta di dati da parte di Google Analytics cliccando sul seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Verrà quindi impostato un cookie di opt-out che impedirà l'ulteriore raccolta dei vostri dati durante la visita di questo sito web.

Per ulteriori informazioni sulle condizioni d'uso e sulla protezione dei dati di Google, consultare: Google Analytics, servizio di analisi web di Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

[www.google.com/analytics/terms/de.html](http://www.google.com/analytics/terms/de.html)

[www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html](http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html)

## 5.2. Google Ads

Sul nostro sito web utilizziamo il programma di marketing di Google «Google Ads».

Google Ads imposta un cookie sul tuo computer ("cookie di conversione") se sei arrivato al nostro sito web tramite un annuncio Google. Se visitate determinate pagine del nostro sito e il cookie non è ancora scaduto, noi e Google possiamo riconoscere che qualcuno ha cliccato sull'annuncio ed è stato reindirizzato al nostro sito. Le informazioni raccolte tramite il cookie di conversione servono a creare statistiche di conversione per i clienti di Google Ads che hanno optato per il monitoraggio delle conversioni. Non riceviamo alcuna informazione che consenta di identificarvi personalmente.

Sulla base delle informazioni raccolte, al tuo browser vengono assegnate categorie rilevanti per i tuoi interessi. Queste categorie vengono utilizzate per pubblicare annunci pubblicitari basati sugli interessi.

Utilizziamo i dati acquisiti su di te i con il cookie sopra menzionato (il cosiddetto tracciamento delle conversioni) per i seguenti scopi:

- Remarketing
- Gruppi target con interessi comuni
- gruppi target personalizzati con interessi comuni
- gruppi target simili
- orientamento demografico e geografico.

Le informazioni raccolte dal cookie sull'utilizzo del sito web vengono solitamente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate. Google ha aderito al Data Privacy Framework Agreement e garantisce quindi il rispetto della normativa europea in materia di protezione dei dati (<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt00000001L5AAI&status=Active>).

Avete la possibilità di opporvi alla pubblicità basata sugli interessi da parte di Google. A tal fine, dovete aprire il link [www.google.de/settings/ads](http://www.google.de/settings/ads) da ogni browser Internet che utilizzate e lì effettuare le impostazioni desiderate.

Ulteriori informazioni sui termini di utilizzo e sulla protezione dei dati nell'ambito di Google Ads sono disponibili al seguente link:

<http://www.google.de/policies/technologies/ads/>.

### 5.3. Statistiche dell'e-shop Blue office

Per la raccolta dei dati statistici utilizziamo un nostro strumento statistico (sviluppato internamente).

Vengono raccolte le seguenti statistiche:

- **Statistiche generali dello shop**
  - Numero di visitatori e sessioni
  - Pagine per sessione
  - Ordini e richieste
  - Ordini e comportamento nel carrello
  - Ricerche
- **Visitatori**
  - Numero
  - Durata
  - Clic
  - Ora del giorno
  - Paesi
  - Bot
  - Browser
- **Articoli**
  - Categorie di prodotti più vendute
  - I più visitati in dettaglio
  - Top aggiunti al carrello
  - Top salvati nella lista dei preferiti
  - Articoli più ordinati
- **Ordini**
  - Fatturato per categoria di prodotti
  - Fatturato per articolo
  - Fatturato clienti
  - Modalità di pagamento
  - Tipi di consegna
  - Paesi
  - Rapporto ordini/visite
- **Ricerca**
  - Termini di ricerca più frequenti
  - Articoli più ricercati
  - Numero di ricerche

### 6. Integrazione aggiuntiva di servizi e contenuti di terzi

All'interno dei nostri siti web utilizziamo contenuti o servizi di fornitori terzi per l'analisi, l'ottimizzazione e il funzionamento economico della nostra offerta online, al fine di integrare i loro contenuti e servizi, come ad esempio video o caratteri tipografici. Ciò presuppone sempre che i fornitori terzi di questi contenuti percepiscano l'indirizzo IP degli utenti, poiché senza l'indirizzo IP non potrebbero inviare i contenuti al loro browser. L'indirizzo IP è quindi necessario per la visualizzazione di questi contenuti. Ci impegniamo a utilizzare solo contenuti i cui fornitori utilizzano l'indirizzo IP esclusivamente per la consegna dei contenuti.

#### 6.1. Caratteri tipografici esterni di Google, Inc. <https://www.google.com/fonts> ("Google Fonts").

L'integrazione dei Google Fonts avviene tramite una chiamata al server di Google (di norma negli Stati Uniti).

Informativa sulla privacy: <https://www.google.com/policies/privacy/> ,

Opt-out: <https://www.google.com/settings/ads/> .

#### 6.2. Mappe del servizio Google Maps

Integriamo le mappe del servizio "Google Maps" del fornitore Google. I dati trattati possono includere in particolare gli indirizzi IP e i dati di localizzazione degli utenti; fornitore del servizio: Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublino 2, Irlanda; basi giuridiche: consenso (art. 6 par. 1 frase 1 lett. a) GDPR);

sito web: <https://mapsplatform.google.com/> ;

Informativa sulla privacy: <https://policies.google.com/privacy> .

Opt-out: <https://www.google.com/settings/ads/>

### 7. Registrazione per un account cliente

Per poter ordinare prodotti nel nostro negozio online, è necessario richiedere/aprire un account cliente sul nostro sito web. A tal fine vengono raccolti i seguenti dati; i campi obbligatori sono contrassegnati da un asterisco (\*):

- Nome dell'azienda secondo l'iscrizione nel registro di commercio
- Dati di contatto dell'azienda (indirizzo, e-mail, telefono, sito web)
- Indirizzi di consegna, se diversi dall'indirizzo principale dell'azienda
- Nome della persona di riferimento
- Funzione della persona di contatto
- Dati di contatto delle persone di riferimento (e-mail, telefono)

Utilizziamo questi dati per verificare la vostra identità e i requisiti per la registrazione. Se viene stipulato un contratto, abbiamo bisogno del vostro indirizzo e-mail per confermare il vostro ordine e per ulteriori comunicazioni con voi.

### 8. Web hosting

Il nostro sito web è stato realizzato da CompuTech Informatik AG, Kalchmatt 23, 3436 Zollbrück (info@computech.ch, tel. +41 34 496 11 00). CompuTech gestisce il sito web sulla propria infrastruttura server, che opera dalla sede di Berna.

Per offrire un sito web è necessario ricorrere a un servizio di web hosting. Ci avvaliamo di CompuTech per mantenere disponibile la nostra offerta su questo sito web. In relazione all'hosting, CompuTech tratta i dati personali raccolti durante l'utilizzo del sito web.

Abbiamo stipulato un contratto di elaborazione dei dati con CompuTech Informatik AG. Con questo contratto, il fornitore di servizi garantisce che i dati saranno trattati in conformità con la legge svizzera sulla protezione dei dati e che saranno tutelati i diritti delle persone interessate.

#### 9. I vostri diritti

In qualità di persona interessata, avete tra l'altro il diritto:

- essere informato in anticipo sulla raccolta dei dati personali (art. 19 e segg. LPD);
- richiedere al responsabile (vedi punto 1) informazioni sul trattamento dei dati personali che vi riguardano, sulle finalità e sulla durata del trattamento, nonché sulla provenienza dei dati personali (art. 25 e segg. LPD);
- richiedere la rettifica, la cancellazione o la distruzione dei vostri dati personali e vietarne il trattamento o la comunicazione a terzi, purché sussistano i presupposti di legge (art. 32 LPD);
- se il trattamento dei vostri dati avviene sulla base del vostro consenso, revocare il consenso all'utilizzo dei dati personali con effetto per il futuro.

Per tutelare i vostri diritti, non esitate a contattarci.

#### 10. Attualità e modifica della presente informativa sulla privacy

La presente informativa sulla privacy è attualmente valida e risale **al 20 ottobre 2025**.

A causa dell'ulteriore sviluppo del nostro sito web e delle offerte ivi contenute o a causa di modifiche dei requisiti legali o normativi, potrebbe essere necessario modificare la presente informativa sulla privacy. L'informativa sulla privacy attualmente in vigore può essere consultata in qualsiasi momento sul sito web all'indirizzo <https://www.ceconet.ch/it/chi-siamo/privacy-policy?languageswitch=1>.